

FORMATION – CONSEIL – INGENIERIE D’AFFAIRES – GENIE PARTENARIAL

**S’engager dans une démarche de certification qualité
et en maîtriser le processus**

(Réf. ST401)

Réussir sa certification qualité par la maîtrise du processus
et l’implication des collaborateurs.

Objectifs

1. Dégager les apports de la certification qualité à la performance de l’entreprise en termes d’optimisation de sa valeur ajoutée et de positionnement sur son marché.
2. Appréhender les étapes de la démarche menant à la certification et les écueils à éviter.

Participants

1. Dirigeants de PME/PMI souhaitant se lancer dans une démarche qualité ;
2. Managers et responsables de projets en charge de la certification qualité de leur établissement.

Méthodologie

1. Pédagogie interactive basée sur :
 - la présentation de l’implantation concrète d’un système de; management de la qualité et ses facteurs clés de succès
 - l’échange inter-participants en termes d’écueils à la réussite de la démarche et de l’approche propre à en assurer la maîtrise.

Programme

I. La norme et la démarche :

- La démarche qualité : une méthode enracinée dans l’histoire
- La norme ISO 9001 version 2000
- Le processus de certification : les principales étapes, leur mise en œuvre et leur contrôle

II. Une étape pré-processus décisive :

L’audit de positionnement

- Diagnostic de l’ensemble de l’organisation actuelle de l’entreprise
- Comparaison avec les exigences de ISO 9001- 2000
- Ecarts à couvrir en vue de la certification

III. L’homme, le projet et la norme :

- La définition du projet
- La place et l’implication des collaborateurs
- La mobilisation et l’allocation des ressources

IV. Cas concrets :

- Expérience réussie de certification : cas d’une entreprise industrielle
- Expérience réussie de certification : cas d’une entreprise de service.

Intervenant : A. AGRAR

- Docteur d’Etat en Management
- Directeur Fondateur de l’ENCG Tanger
- Membre Fondateur du Centre pour la Promotion de la Qualité
- Intervenant HEP

Calendrier

Période : Décembre 2019
Date : Consulter Administration
Site : Oujda
Tarif : Consulter Administration

Contacts

Melle Bouchra CHOUICHOU
Tél. : 05.36.50.25.01 - 06.36.76.97.58
Fax: 05.36.74.32.93
Site Web: www.hep.ma **Email**: hepoujda@gmail.com